

BALANCE SOCIAL

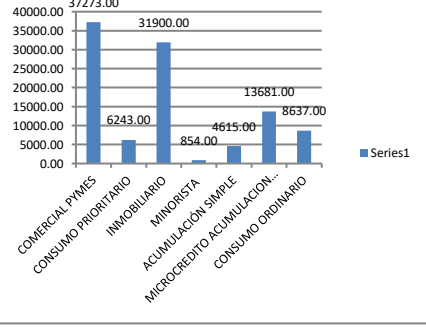
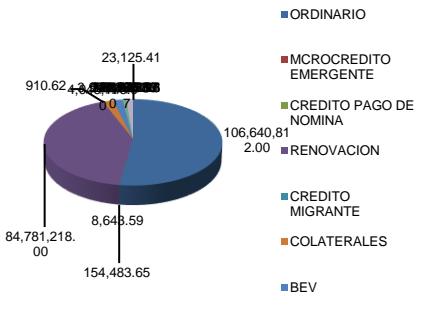
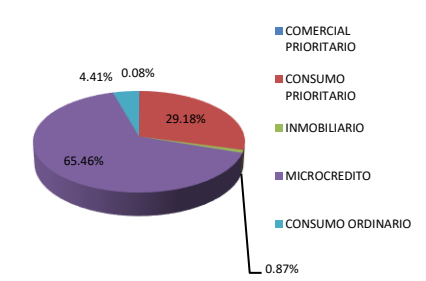
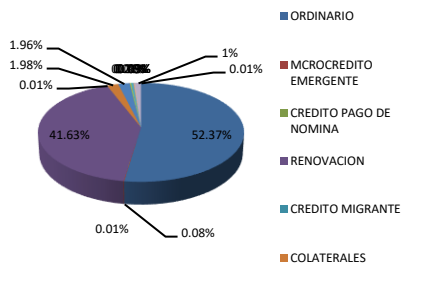
Por medio de la presente me permito dar a conocer detalles referentes al desarrollo del Balance social con corte al 31 de diciembre de 2017.

1.- MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las Cooperativas son organizaciones abiertas y voluntarias. No practicará ningún tipo de restricción, Racial, Político, Religioso o Social. Estará accesible a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar sus responsabilidades.

Los asociados solo pueden comprometerse si se les consulta, se les escucha, se les informa y si confían en su cooperativa porque ésta es incluyente, equitativa y transparente.

| CODIGO | INDICADOR | RESULTADOS | | | COMENTARIOS | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-----------|---------------------|---------------------------|--------------|--------------|---------------------------|---------------------|-----------|-------------------|--------|-----------------|----------|--------------------|---------|
| IRSP1N101 | % socios activos | 33,00% | | | Tenemos que trabajar para mejorar total socios 168.962 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N102 | % socios activos mujeres | 48,43% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N103 | % socios activos crédito vigente | 73.06% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N104 | % socios ahorristas | 100.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N105 | % ahorristas menores de edad | 15.32% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N106 | % ahorro voluntario | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N107 | % cartera de crédito mujeres | 41.20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N108 | % operaciones vigentes crédito mujeres | 45.20% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N109 | % de créditos < = 30% PIB per cápita | 13,17% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N110 | % de créditos con cuotas mensuales < = 1% PIB per cápita | 1.06% | | | No se ha considerado trabajar con este segmento poblacional | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N111 | Monto promedio de crédito por segmento de crédito - vigente a la fecha de corte del Balance. | <table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for IRSP1N111 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Segmento</th> <th>Monto Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MINORISTA</td> <td>858.72</td> </tr> <tr> <td>MICROCRÉDITO AC. AMPLIADA</td> <td>14311.54</td> </tr> <tr> <td>INMOBILIARIO</td> <td>31141.67</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO PRIORITARIO</td> <td>6581.56</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO ORDINARIO</td> <td>8458.1</td> </tr> <tr> <td>COMERCIAL PYMES</td> <td>47537.14</td> </tr> <tr> <td>ACUMULACION SIMPLE</td> <td>4911.54</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Segmento | Monto Promedio | MINORISTA | 858.72 | MICROCRÉDITO AC. AMPLIADA | 14311.54 | INMOBILIARIO | 31141.67 | CONSUMO PRIORITARIO | 6581.56 | CONSUMO ORDINARIO | 8458.1 | COMERCIAL PYMES | 47537.14 | ACUMULACION SIMPLE | 4911.54 |
| Segmento | Monto Promedio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MINORISTA | 858.72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MICROCRÉDITO AC. AMPLIADA | 14311.54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INMOBILIARIO | 31141.67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO PRIORITARIO | 6581.56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO ORDINARIO | 8458.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMERCIAL PYMES | 47537.14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACUMULACION SIMPLE | 4911.54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IRSP1N112 | monto promedio de créditos a socios nuevos (primera vez) por segmento de crédito | <table border="1"> <tbody> <tr> <td>ACUMULACIÓN SIMPLE</td> <td>4911,54</td> </tr> <tr> <td>COMERCIAL PYMES</td> <td>47537,14</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO ORDINARIO</td> <td>8458,1</td> </tr> <tr> <td>CONSUMO PRIORITARIO</td> <td>6581,56</td> </tr> <tr> <td>INMOBILIARIO</td> <td>31141,67</td> </tr> <tr> <td>MICROCRÉDITO AC. AMPLIADA</td> <td>14311,54</td> </tr> <tr> <td>MINORISTA</td> <td>858,72</td> </tr> </tbody> </table> | ACUMULACIÓN SIMPLE | 4911,54 | COMERCIAL PYMES | 47537,14 | CONSUMO ORDINARIO | 8458,1 | CONSUMO PRIORITARIO | 6581,56 | INMOBILIARIO | 31141,67 | MICROCRÉDITO AC. AMPLIADA | 14311,54 | MINORISTA | 858,72 | | | | | |
| ACUMULACIÓN SIMPLE | 4911,54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COMERCIAL PYMES | 47537,14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO ORDINARIO | 8458,1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO PRIORITARIO | 6581,56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INMOBILIARIO | 31141,67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MICROCRÉDITO AC. AMPLIADA | 14311,54 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MINORISTA | 858,72 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP1N113 | monto promedio de crédito mujeres por segmento de crédito |  | | | |
| IRSP1N114 | Distribución y concentración de montos de colocación por segmento de crédito, por agencia o sucursal |  | | | |
| IRSP1N115 | Distribución y concentración de número de operaciones de la cartera por segmento de crédito, por agencia o sucursal |  | | | |
| IRSP1N116 | Distribución de cartera por producto |  | | | |
| IRSP1N117 | % deserción de socios | 4.07% | | | Porcentaje que evidencia el apoyo de san francisco a la comunidad |
| IRSP1N118 | Relación de cuota de ingreso con respecto a salario mínimo | 8.00% | | | Consideramos que el valor para abrir una cuenta es accesible para el grupo meta de la Cooperativa |

2. CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas administradas y/o controladas por sus propios asociados mediante la determinación de políticas y toma de decisiones.

Las personas elegidas a desempeñar los cargos de Directivos son responsables de sus decisiones para con los socios. Cada Asociado participará directamente o mediante representación y para cualquiera de los casos tendrá derecho a un solo voto. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su Cooperativa responden ante los miembros.

Este Principio define la naturaleza de las cooperativas, puesto que marca una diferencia fundamental entre las cooperativas y cualquier otro tipo de entidades de distinta naturaleza, en las cuales la influencia que cada socio tiene en la orientación de los asuntos comunes depende generalmente del capital que posea en las mismas. En las cooperativas, en cambio, el poder de decisión depende de las personas en sí mismas y no del capital que las apoye.

| CÓDIGO | INDICADOR | RESULTADOS | | COMENTARIOS | | | | | | | | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---|---|---------|---|---|--|--------------------------------------------------------|
| IRSP2N101 | % asistencia de socios en asamblea general NO APLICA | N/A | | | | | | | | | | | |
| IRSP2N102 | % de asistencia de representantes en asambleas | 96% | | | | | | | | | | | |
| IRSP2N103 | % de socios que participan en elecciones | 5.30% | | Datos de la última elección del 2017, sin embargo se sugiere mayor publicidad o mejores estrategias para la convocatoria | | | | | | | | | |
| IRSP2N104 | % mujeres "representantes" | 32% | | | | | | | | | | | |
| IRSP2N105 | % mujeres en los órganos de gobierno | 31.00% | | Sin embargo de existir el 31.00% de mujeres representantes, no se ha motivado para que formen parte de los organismos | | | | | | | | | |
| IRSP2N106 | Porcentaje de vocales de los órganos de gobierno procedentes de la comunidad local en donde se desarrollan las operaciones - sucursales y agencias | 60% | | Se cumple con los organismos de control | | | | | | | | | |
| IRSP2N107 | Composición de los órganos de gobierno y funcionarios, desglosado por género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad | <table border="1"> <caption>Composición de los órganos de gobierno y funcionarios</caption> <thead> <tr> <th>Género</th> <th>JEFATURAS</th> <th>GERENCIAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MUJERES</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>HOMBRES</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> | Género | JEFATURAS | GERENCIAS | MUJERES | 4 | 2 | HOMBRES | 6 | 7 | | No se cuenta con el registro de composición por edades |
| Género | JEFATURAS | GERENCIAS | | | | | | | | | | | |
| MUJERES | 4 | 2 | | | | | | | | | | | |
| HOMBRES | 6 | 7 | | | | | | | | | | | |

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS.

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Los asociados contribuyen equitativamente en la formación del capital Social y controlan el manejo del mismo en la entidad. Deben recibir una revalorización por los aportes. Los asociados distribuyen los excedentes en algunos o en todos de los siguientes propósitos:

- Al beneficio de sus Asociados en proporción a sus servicios.
- Al incremento del capital común
- Al apoyo de otras actividades aprobadas por sus asociados.
- Al desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de Reservas

La propiedad tiene carácter colectivo, puesto que el capital es propiedad común y los asociados tienen igualdad de derechos sobre este capital y sus resultados

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP3N101 | % Certificados Aportación (capital social)/patrimonio total | 20.79% | | | Se está trabajando en esta estrategia para mantener esta relación, en consideración de la volatilidad de los certificados de aportación. |
| IRSP3N102 | % reservas facultativas/patrimonio total | 10.55% | | | Se cumple la normativa de control, respecto a la creación de reservas |
| IRSP3N103 | Reservas/total socios | 214.37% | | | |
| IRSP3N104 | Tasa de interés pasiva ponderada real | 5.61% tasa DPF, 1.00% Depósitos a la vista + restringidos | | | La meta es conservar la transparencia en las tasas pasivas |
| IRSP3N105 | margen financiero | 25.152.289,29 | | | |
| IRSP3N106 | Promedio de transacciones activas y pasivas de los socios en el año | 20.67 | | | Se considera el valor total de obligaciones con el público |

4. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las Cooperativas son Organizaciones Autónomas de ayuda mutua, controladas por sus asociados. Si llega a realizar acuerdos con los Gobiernos u otras entidades, lo hace en forma libre y de modo que garantice el Control Democrático de sus Asociados y mantengan su independencia y mantengan la Autonomía de la Cooperativa.

| | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| IRSP4N101 | Política de niveles de aprobación de créditos y captaciones | Niveles de aprobación: Fijan tasas de certificados de depósitos a plazo y a la vista Comité de tasas: Gerente General, Jefe Financiero, jefe de Negocios | | | Documento en constante actualización |
|-----------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------|

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP4N102 | % endeudamiento externo/pasivo | 4.63% | | | Considera únicamente financiamiento internacional |
| IRSP4N103 | % concentración por fuentes de fondeo | <p> ■ FUENTES DE FONDEO ■ Depósitos a la vista ■ Depósitos a plazo ■ Obligaciones financieras </p> | | | Se deben mejorar las estrategias de captación de ahorros, considerando que la esencia de la Cooperativa es el ahorro y el crédito |
| IRSP4N104 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | NO CONTAMOS | | | |
| IRSP4N105 | Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" (de relacionamiento, el como yo expongo mis ideas) | 100% | | | A través de la Gerencia se pone a consideración a Consejo las políticas Institucionales |

5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Las cooperativas Brindan Educación y entrenamiento a sus miembros a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus Instituciones. Las cooperativas divulgan de sus logros al público en general – particularmente a sus socios y generadores de opinión – a cerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo de manera sistemática para que pueda contribuir al desarrollo propio y al de sus Asociados.

| | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP5N101 | % de funcionarios, vocales de los órganos de gobierno y representantes capacitados | 100.00% | | | |
| IRSP5N102 | % de cumplimiento de presupuesto de capacitación (funcionarios, vocales de los órganos de gobierno y representantes) | Directivos 31.48% funcionarios 33.80% | | | Presupuesto Directivos 146.086.96 gasto 45.990.03 Presupuesto empleados 220.000.00 gasto 74364.66 |
| IRSP5N103 | Promedio de horas de formación al año por funcionarios, vocales de los órganos de gobierno y representantes por agencia o sucursal | 0.88% | | | |
| IRSP5N104 | Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los funcionarios y que les apoyen en la gestión al concluir sus carreras profesionales | 7.00% | | | |

| | | | | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP5N105 | Porcentaje de funcionarios, vocales de los órganos de gobierno y representantes Informados sobre las políticas y procedimientos anti-corrupción de la cooperativa. | Empleados 100%, directivos 100% de capacitación; en el caso de asambleístas el 100% si se considera el conocimiento del informe anual de prevención de lavado de activos que se realiza en la asamblea de representantes, cuyo documento incluye la memoria anual | | | |
| IRSP5N106 | Número de personas en programas de capacitación y formación cooperativa por tipo de beneficiario | 1.58% | 1.387 personas | | Total de personas cursos de cooperativismo 1.387, en 192 cursos total socios activos 177794 49% 87.674 |
| IRSP5N107 | Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario. | 192 cursos | | | Técnicas de Ahorro, Incentivar la responsabilidad que contraen al ser socios de la cooperativa |
| IRSP5N108 | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los funcionarios, vocales de los órganos de gobierno y representantes, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. | Brigadas médicas de medicina preventiva 190.322.02 | | | Charlas sobre correcto lavado de manos, correcto cepillado de dientes, difusión de la existencia de nuestros dispensarios médicos |

6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

Las cooperativas sirven a sus Asociados más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales, así como desarrollará una estrecha relación de servicios.

| | | | | | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP6N101 | # de alianzas con otras cooperativas de ahorro y crédito | 2 | | | Se mantiene esta alianza con el deporte |
| IRSP6N102 | # de eventos en alianza con otras cooperativas de ahorro y crédito | Fecoac, Icored | | | No se han realizado alianzas con cooperativas, pero si con organismos que se relacionan con las cooperativas |
| IRSP6N103 | % de fondeo procedente de cooperativas de ahorro y crédito | No contamos | | | Esta relación no es considerada como alianza |
| IRSP6N104 | Relación de tasa de interés ponderada del fondeo con otras cooperativas de ahorro y crédito, con respecto a la tasa de interés ponderada de otras fuentes de endeudamiento externo | 6.05% | | | No se ha buscado estrategias con otras cooperativas de Ahorro y Crédito |
| IRSP6N105 | % de ahorro por economía de escala por acciones de integración con otras cooperativas de ahorro y crédito (ej. Adquisiciones, proveedores) | 0 | | | No se ha considerado esta estrategia |

| | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------|
| IRSP6N106 | Participación en organismos de integración | FECOAC, Superintendencia de Economía Popular y solidaria, Banco Central del Ecuador, CFN, Finanzas Populares, | | | Integrantes activos en estos organismos |
| IRSP6N107 | Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados. | 439.102.50 | | | |

7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La cooperativa Trabaja para el desarrollo sostenible de la comunidad por medio de políticas aceptadas por sus Asociados, pero tiene la responsabilidad de contribuir a asegurar el desarrollo humano y tiene la obligación de trabajar en forma constante por la protección del medio ambiente de las comunidades y a la solución de calidad de vida.

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IRSP7COMN101 | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción | Encuestas de satisfacción al cliente, Informe con recomendaciones , se ha actualizado la señalética, se ha colocado mapas de ubicación | | | Para tener el conocimiento de cómo nos perciben nuestros socios |
| IRSP7COMN102 | % de satisfacción de servicios financieros | 82% | | | |
| IRSP7COMN103 | # Convenios con otras instituciones que prestan otros servicios para socios | 8 (Pago de Luz, Pago de Agua, Pago de TV Cable, Pago de SRI, Soat; Giros, Pago de matrículas, pago de nóminas, pago de predio urbano y rural | | | Es muy productivo brindar servicios adicionales a la comunidad, nos da la oportunidad de servir a socios y no socios de la Cooperativa |
| IRSP7COMN104 | Cobertura en parroquias donde no existen otras instituciones de servicios financieros | 0% | | | No se mantiene este registro, se incluirá en temas de Marketing |
| IRSP7COMN105 | Puntos de atención a socios en parroquias rurales con baja densidad poblacional | 0% | | | No mantenemos puntos de atención, pero se atiende a través de las oficinas más cernas |
| IRSP7COMN106 | # Eventos de apoyo a socios en ámbitos distintos a servicios financieros | 18 | | | |
| IRSP7COMN107 | % productos de crédito para necesidades sociales (vivienda, salud, educación) | 5.77% | | | |
| IRSP7COMN108 | % productos de crédito para necesidades productivas | 63.37% | | | |
| IRSP7COMN109 | Relación tasa de interés efectiva vs tasa máxima (por segmento de crédito) | Tasa efectiva Comercial pymes 11.57% máxima 11.83 consumo ordinario 16.52% Máxima 17.30% consumo prioritario 16.35% máxima 17.3% Micro minorista 28.78% máxima 30.50% Micro simple 22.95% máx 27.50% Micro ampliada 20.01% máxima 25.50% inmob | | | |

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------|
| | | 11.24% máxima 11.3 | | | |
| IRSP7COMN110 | Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas. | se mantiene rampas para ingreso, se mantiene una ventanilla de atención preferencial | | | Para dar facilidad de ingreso a todas las personas |

8. PÚBLICO INTERNO

Actualmente la gestión del talento humano de las organizaciones es considerada como el aspecto más importante, ya que no solo se debe mantener un adecuado clima organizacional, sino la calidad de vida de sus trabajadores.

De ahí que merece un trato especial la medición de indicadores respecto a las prácticas institucionales en el manejo del ámbito laboral, en lo concerniente a evaluación de desempeño, clima laboral, crecimiento profesional, prácticas laborales, equidad, rotación, etc. Indicadores que permitan establecer las fortalezas institucionales en la gestión del talento humano así como acciones que permitan mejorar el entorno laboral y por ende la eficiencia institucional.

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| IRSPIN101 | % funcionarias mujeres en mandos medios | 36.84% | | | |
| IRSPIN102 | % funcionarios con capacidades especiales | 4.06% | | | |
| IRSPIN103 | Relación salarial (máximo y mínimo) | 10.26% | | | |
| IRSPIN104 | Desglose del colectivo de funcionarios por tipo de empleo, por contrato y por región. | Alangasi 1 hombres 3 mujeres Carcelén 3 hombre 3 mujeres Cevallos 2 hombres 3 mujeres Conocoto 1 hombre 4 mujeres El Chaco 0 hombres 3 mujeres El Quinche 3 hombres 3 mujeres Izamba 3 hombres 5 mujeres Latacunga 6 hombres 7 mujeres Macas 2 hombres 6 mujeres matriz 53 hombres 53 mujeres Mayorista 5 hombres 3 mujeres Mocha 3 hombre 1 mujer Sur 7 hombres 2 mujeres Palora 0 hombres 3 mujeres Patate 3 hombres 1 mujer Pelileo 11 hombres 8 mujeres Pillaro 6 hombres 16 mujeres Puengasi 3 hombres 2 mujeres Puyo 8 hombres 11 mujeres Puyo Term 1 hombre 3 mujeres Quero 2 hombres 2 mujer Salcedo 14 hombres 10 mujeres Sangolqui 5 hombres 5 mujeres | | | |

| | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| | | Sta. Clara 0 hombres 4 mujeres Santo Do. 5 hombres 5 mujeres Saquisilí 2 hombre 2 mujeres Tambillo 1 hombre 2 mujeres Tena 2 hombres 8 mujeres Tisaleo 5 hombres 1 mujer Villaflores 4 hombres 5 mujeres. | | | |
| IRSPIN105 | Número total de funcionarios y rotación media de funcionarios, desglosados por grupo de edad, sexo y región. | <30 años 108 empleados 31.30% 30-40 años 175 empleados 50.72% 40-50 años 40 empleados 11.59% > 50 años 22 empleados 6.38% sexo masculino 159 empleados 46.09% femenino 186 empleados 53.91% Sierra 288 empleados 83.48% Oriente 47 empleados 13.62% Costa 10 empleados 2.90% | | | |
| IRSPIN106 | Beneficios sociales para los funcionarios con jornada completa, que no se ofrecen a los funcionarios temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal. | Todos tenemos los mismos beneficios | | | |
| IRSPIN107 | % de funcionarios cubiertos por un convenio colectivo. | 100.00% | | | |
| IRSPIN108 | Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por oficina - agencias o sucursales | 5.62% | | | |
| IRSPIN109 | % de funcionarios que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional. | 57.39% | | | |
| IRSPIN110 | Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional. | S. básico a 500 64 Emp 18.55% de 501 a 800 117 emp. 33.91% de 801 a 1000 92 emp. 26.67% de 1001 a 2000 66 emp. 19.13% mayores a 2001 6 1.74%. | | | |

Atentamente,

Dra. Norma López L.

JEFE DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL (E)